Jaarverslag 2022

Blijvende focus op steeds betere zorg ...

WOONZORGNET-DIJLELAND

Voorwoord

We starten 2022 hoopvol, want de pandemie ruimt stilaan baan. Maar we staan al snel voor nieuwe moeilijkheden. De energiecrisis, de inflatie, de historische personeelstekorten in de zorg, de voorspelde demografische kloof tussen de toekomstige zorgvraag en het aanbod brengen ons huidig model van kleinschalig genormaliseerd wonen in een kwetsbare positie.

Om in de toekomst alle uitdagingen het hoofd te bieden, zijn er vanuit de overheid bredere en structurele maatregelen nodig. Toch valt er ook lokaal en binnen de eigen organisatie nog veel potentieel te ontginnen. We focussen met innovatieve projecten op duurzaam ondernemen, werkbaar werk en zetten in op de aantrekkelijkheid van de zorgjob in het algemeen en in de ouderenzorg in het bijzonder. We trekken nog meer de kaart van buurtwerking en familiebetrokkenheid.

Met het oog op een performante lange termijnplanning vertalen we in de loop van 2023 onze zorgvisie naar een toekomstig organisatiemodel. De huidige maatschappelijke context en de verbinding met partners en sectoren binnen en buiten de sector zijn bij deze denkoefening onze uitgangpunten, want excellente ouderenzorg is en blijft onze grootste focus.

Aan alle bewoners, familieleden, partners en sympathisanten hartelijk dank voor het vertrouwen.
Aan alle medewerkers, vrijwilligers en bestuurders oprechte dank voor jullie inzet.

Elke crisis biedt kansen…

Griet Robberechts
Algemeen Directeur Woonzorgnet-Dijleland VZW

2021

Wonen, leven en zorgen

Ontdekken hoe zorg steeds beter kan

Zorg vernieuwen

High- en lowtech innovatieprojecten

Buurt in beweging

Wonen in verbondenheid met de buurt

Visiegedreven bouwen

Pionieren in zorgarchitectuur

Werkbaar werk

Goede praktijken in ergonomie

Keuze genoeg

Een unieke kans om te leren en te groeien

Blijven verbinden

Zorg dragen voor elkaar

Partners in zorg

Expertise delen

Duurzaam en performant

Klimaatdoelstellingen ambiëren

Cijfers

Pers en media

2023

Wonen, leven en zorgen

Dromen zijn er om waar te maken, ook voor de bewoners van Keyhof. De medewerkers slaan de handen in elkaar en bekijken samen met de familie van de bewoner hoe ze dat kunnen waarmaken. Samen zetten ze de schouders onder '**make a wish in Keyhof**'. De eerste dromen zijn ondertussen realiteit geworden. Nog één keer een bezoek brengen aan de kapel van pater Pio, nog één keer... zoveel mooie momenten, dankbaarheid en blije gezichten: in 2023 gaan we hier volop mee verder.

Hoe zorg steeds beter kan!

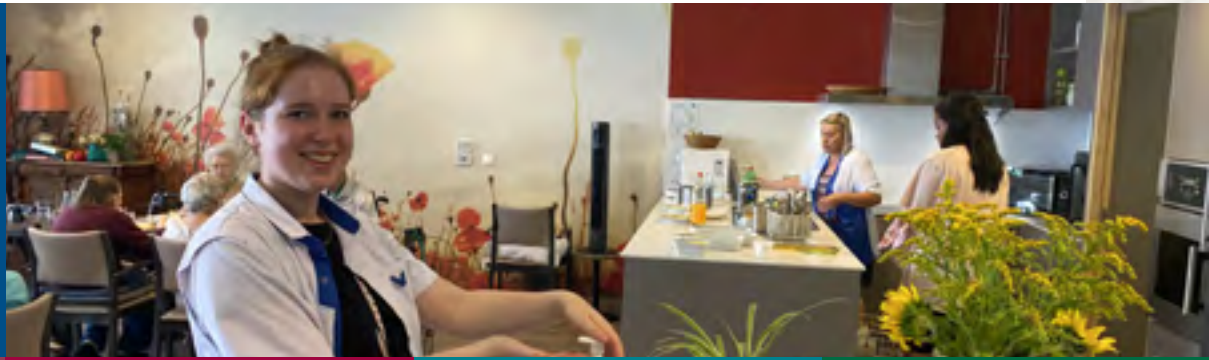
BelRAI, het uniform instrumentarium om de zorgbehoeften van bewoners in kaart te brengen, staat voor de deur. Ter Meeren stapt in het pilootproject en doet voor de uitrol beroep op Pyxicare. Na een intensieve opleiding tot BelRAI-trainer geeft de beleidsmedewerker haar kennis door. Met vijf opgeleide indicatiestellers zijn alle zorgteams ondertussen goed met BelRAI op weg. De voordelen voor de kwaliteit van wonen, leven en zorg voor bewoners tonen zich dagelijks in de praktijk. Zo komen er vooral niet-medische aandachtspunten naar boven die vroeger meer onder de opppervlakte bleven, sturen we het beleid bij en stemmen we zorg nog meer af op de individuele behoeften van bewoners. Vanaf het voorjaar 2023 rollen we BelRAI uit in alle huizen.

"Belrai wijst ons op niet-medische persoonsgerichte noden en aandachtspunten van de bewoner."
- Hilde, Ter Meeren

Samen verhalen en gedichten lezen verbindt en waarom zou dit anders zijn voor mensen met dementie? Het Lezerscollectief is een groep van leesbegeleiders die leesmomenten organiseren voor mensen die moeilijk toegang hebben tot literatuur. In samenwerking met het Expertisecentrum Dementie en CERA organiseren zij '**samenleessessies**' op een twaalftal 'leesplekken' in Vlaanderen waaronder De Wingerd. Bewoners van het woonzorgcentrum en bezoekers van het dagcentrum komen samen om het plezier van het lezen opnieuw te ervaren, van gedachten te wisselen en te genieten van het samenzijn.

Routine doorbreken

Een goede nachtrust is essentieel voor het welzijn van elke persoon, daarom zet Dijlehof in op een **doorslaapbeleid.** Heldere info, correct gebruik van incontinentiematerialen, ondersteunende technologie en vooral het persoonlijke avond- en nachtritueel en de wensen van de bewoner zijn de uitgangspunten. Het doorslaapbeleid sluit volledig aan bij de visie rond zorg op maat. We bevragen bewoners, blijven kritisch kijken naar de nachtzorg, stemmen het werkritme af op hun wensen en gaan zeer gericht een kamer al of niet binnen. Een houding waar iedereen zich goed bij voelt.



Zorg voor bewoners blijven vernieuwen

Keyhof onderzoekt een bijzondere low/no-tech innovatie: **SkinCair**, een speciaal matrashoeslaken ontwikkeld door Sense Textile. We passen dit '3D medisch hoeslaken' projectmatig toe in de zorg en brengen heel wat effecten ervan in kaart. De dataverwerking, waarvoor we beroep doen op onze externe dienst voor preventie IDEWE, toont dat de verwachte doelen bereikt worden: bewoners ervaren niet alleen een beter slaappatroon en meer bewegingsautonomie, het beschermt hen ook tegen decubitus. Daarenboven blijkt het hoeslaken een ergonomisch voordeel te creëren en is het makkelijk hanteerbaar voor de medewerkers wat aansluit bij onze initiatieven rond werkbaar werk.

Hightech en Lowtech zorginnovatie ...

Vorig jaar onderzocht een projectgroep van De Wingerd de toepassing van **MicroCosmos**, een 'bedkoepel' die de visuele, auditieve en ruimtelijke prikkels dempt en de zintuigelijke eigen-ik beleving van personen met vergevorderde dementie stimuleert. Het gunstig effect ervan motiveert het team om in **co-creatie** met de ontwikkelaar te werken aan een aangepaste versie. Deze moet beantwoorden aan de specifieke noden van personen met dementie en aan onze visie rond kleinschalig genormaliseerd wonen met nadruk op het huiselijke karakter. De ontwerpers nemen de verbeterpunten mee in de verdere ontwikkeling. Wij kijken alvast uit naar het eindresultaat.

Het kineteam in Ter Meeren dringt met het Turn-Only-Once-principe (TOO) de **zorggerelateerde manipulaties** tijdens de bedzorg terug van vijfmaal naar één keer draaien van de bewoner. Zij maken hierbij gebruik van vernieuwende technieken en materialen zoals verzorgend wassen, incontinentiemateriaal met gordelsluiting en zorgspecifieke kledij-aanpassingen. Naast verbeterde decubituspreventie ondervinden bewoners minder angst, fysieke uitputting en spierspanning. Medewerkers ervaren een positief effect op de fysieke werklast en de mentale werkdruk. Bovendien bespaart het principe ook zorgtijd aan bed en dat betekent extra aandacht voor de bewoner.

"Haalbare zorg en werkbaar werk door innovatieve oplossingen ."
- Jo, Woonzorgnet-Dijleland

Innovatie en technologische oplossingen

Om de **mobiliteit van bewoners** te stabiliseren en waar mogelijk te verbeteren gaat het kineteam van Dijlehof op zoek naar nieuwe technieken. Een aantal bewoners met de ziekte van parkinson maakt kennis met PathFinder: een op de schoen bevestigde laser projecteert een visuele cue op de grond die de stapbeweging stimuleert. De eerste ervaringen en resultaten zijn wisselend. Andere therapeutische innovaties rond sensomotorische integratie of (bij)sturen via specifiek prikkelaanbod komen in een volgende fase van het project aan bod: zo wordt de Rollz Rythm motion parkinson-rollator in het voorjaar van 2023 uitvoerig getest.

Buurt in beweging

In het najaar van 2022 starten op de vroegere ACCO-site in Leuven de werken aan het nieuwe woonzorgcentrum **Burenhof**. Acht bewoners leven leven er in één woning. Hier maken huiselijkheid en het gevoel van 'thuis' te komen het verschil. Naast de zes woningen bieden zes woonzorgflats en 27 assistentiewoningen alle hedendaagse comfort en continue professionele zorg.

Wonen in verbondenheid met de buurt...

Burenhof maakt deel uit van de dynamische en multifunctionele Burenberg-site, een realisatie van projectontwikkelaar ION. In deze nieuwe stadswijk staat **verbondenheid** tussen doelgroepen, generaties en de buurt centraal. We creëren er een levendige en toegankelijke omgeving, waar iedereen zich welkom voelt en voorbijgangers ongedwongen binnenspringen. Diverse 'stakeholders' zoals de wijk, verenigingen, zorgpartners en scholen kunnen er gebruik maken van gedeelde buiten- en binnenlocaties, functies, diensten en flex-ruimtes. Zo zullen onze Bistro Buurt, de bewegingsruimte en het kapsalon ook toegankelijk zijn voor de inwoners van de naburige wijken.

Met de gloednieuwe **Brasserie De Bemde** wil Ter Meeren haar verbindende rol nog meer in de verf zetten. De hedendaagse brasserie straalt gezelligheid uit, brengt de buurt, verenigingen en sportievelingen binnen en wordt zo vanaf het voorjaar 2023 de spil van ontmoeting, gezellig tafelen en samenzijn. De gepassioneerde uitbaters zijn er helemaal klaar voor om de brasserie uit te bouwen tot een place to be. Met het gebruik van lokale en dagverse streekproducten sluiten ze daarenboven helemaal aan bij onze visie op duurzaamheid.

Bouwen aan zorgzame buurten

Voor het project '**De Boomgaard**' participeren we vanuit De Wingerd in de coöperatie 'Leuvens Initiatief Voor Eerlijke Zorg'. De LIVEZ-partners, nl. De Wingerd, Stadsmakersfonds, Oostrem, De Wissel en Zorg Leuven, vinden dat zorg anders kan. Voor en met de buurt willen we zorgen dat bewoners hun vertrouwde omgeving niet hoeven te verlaten als ze een zorgbehoefte ontwikkelen. We bouwen op de voormalige schoolsite woongelegenheden die zich aanpassen aan de toekomstige zorgbehoeften in de buurt en werken samen met hen aan een divers en sterk sociaal weefsel.

"Het is onze ambitie een zorgzame buurt te creëren waar je zorgbestendig kan wonen, een buurt met een hoge hospiscore, vergelijkbaar met de woonscore of de mobiscore"
- Jan , De Wingerd

Visiegedreven bouwen

In november 2022 neemt Ter Meeren de vernieuwbouw ingebruik met vier woningen voor 33 bewoners. Naast de expliciete en doorgedreven keuze voor het concept van kleinschalig genormaliseerd wonen maakt een team experten samen met de externe partners doordachte architectonische, technische en innovatieve keuzes die steeds vertrekken van de personen die er zullen wonen en werken.

Pionieren in zorgarchitectuur ...

Tijdens de afwerkingsfase kijken we door een empathische 'dementiebril' en kiezen resoluut voor een interieurconcept dat uitgaat van de **Light Reflection Value**. De combinatie van materialen en kleuren met de juiste LRV-verhoudingen ondersteunt en stimuleert de autonomie van de bewoners met dementie door het aanreiken van duidelijke structuur, rust en herkenbaarheid. Deze notech innoverende mindset geeft extra aandacht aan een comfortabele omgeving en reduceert factoren die tot angst, verwarring en verhoogd valrisico leiden.

Een vloerovergang van de kamer naar de badkamer en de gang krijgt een LRV-verschil kleiner dan tien. Hierdoor creëren we een drempelloze overgang: de bewoner met dementie ziet immers geen kleurverschil. Een te groot LRV-verschil zou de bewoner als een niveauverschil percipiëren, wat we absoluut willen vermijden. Deuren en deurkaders van de dienstlokalen schilderen we met een zelfde LRV-waarde als de aanpalende muren weg zodat bewoners er niet naartoe geleid worden. Kamer- en leefruimtedeuren krijgen een kleur met een LRV-verschil groter dan dertig ten opzichte van de muur. Zo springen deze wel in het oog. In de badkamers verschilt de sanitaire inrichting ruim voldoende van wanden en vloeren zodat deze duidelijk zichtbaar is. Hetzelfde principe passen we ook toe bij de keuze van meubilair, leuningen, lichtschakelars, gordijnen, enz.

De woning past zich aan, niet de bewoner ...

Bij de keuze van het lichtconcept staat de bewoner centraal. Om het effect van lichtreflectiewaarde te maximaliseren kiezen we voor **Human Centric Lighting**. HCL laat de kleurtemperatuur, de richting en de intensiteit van kunstlicht aansluiten op het natuurlijke ritme van dag en nacht. Dynamische verlichting in de woonruimtes zorgt zo voor een positief effect op het bioritme en de nachtrust van de bewoner en komt de levenskwaliteit ten goede.

"We willen zo kort mogelijk bij de thuissituatie aanleunen. Zo kan de bewoner makkelijk weer sociale contacten aanknopen en voelen familieleden zich al snel betrokken."
- Eddy, Ter Meeren

Werkbaar werk

Medewerkers ervaren een bewonerstransfer met de passieve lift vaak als te zwaar. Daarvoor vindt de interne expert comfortzorg en zorginnovatie samen met het kineteam van Ter Meeren een oplossing. **Touch&Move** is een elektrische intuïtieve rij-ondersteuning die de passieve lift voorziet van een vijfde aangedreven wiel. De medewerker brengt met een eenvoudige en richtinggevende handeling de tillift in beweging. Het wiel neemt de verplaatsingskracht voor zijn rekening. Deze innovatieve toepassing draagt absoluut bij aan **ergonomie** en een haalbare zorgverlening. Bewoners ervaren bovendien een meer persoonsgerichte transfer. Op basis van het advies van de interne preventieadviseur kiest Woonzorgnet-Dijleland ervoor om bij toekomstige aankopen alle passieve tilliften van deze optie te voorzien. Als kers op de taart kent een vakjury van de Beroepsvereniging voor Ergonomie de jaarlijkse 'VerV- Ergonomieprijs' toe aan dit project.

Goede praktijken in ergonomie ...

Kort maar krachtig: op regelmatige basis kunnen medewerkers van Dijlehof een uurtje opleiding volgen over actuele thema's en praktische onderwerpen zoals intimiteit in het woonzorgcentrum, een kopje ethiek, parkinson meer dan beven, brandveiligheid en zoveel meer. Door betere inzichten groeit hun zelfvertrouwen en halen medewerkers meer voldoening uit hun werk.

Vanaf november verlaten we FileCloud met de O-schijf en stappen over naar SharePoint en **intranet**. Dit nieuwe platform is veiliger en stabieler. Via de nieuwe startpagina bieden we voortaan alle informatie zoals nieuwsbrieven, vormingen en vacatures centraal aan.

Mentaal energieherstel meten: **WEnergie** is een wetenschappelijk onderbouwde testcase met Mindstretch van BioRICS en steun van de Koning Boudewijnstichting. Zorgverstrekkers leren bewuster omgaan met opbouwen en doseren van hun energie om zo beter in balans te blijven. FitBit technologie meet activiteit en slaappatronen, software houdt alle data bij om het energieverbruik te documenteren. Medewerkers krijgen meer vat op hun work-life-balance. Zo zetten we als werkgever in op welbevinden en burn-out preventie.

Zorgmedewerkers in balans

Keyhof werkt een gedragen **kompas** uit en gaat hiervoor tijdens diverse overlegmomenten samen met medewerkers aan de slag. Het kompas geeft de richting waaraan medewerkers en teams elke dag opnieuw aan werken. Het maakt helder waarvoor Keyhof staat, waarom mensen ervoor kiezen en vormt een concrete leidraad en reflectietool bij moeilijke besprekingen. Kortom het kompas maakt gemeenschappelijke doelen helder en dat zorgt voor extra dynamiek binnen teams en zet Keyhof nog meer in beweging.

Keuze genoeg, maar hier wil je zijn

Stagiairs zijn toekomstige medewerkers. Met een **uniek stageaanbod** maken we studenten en zij-instromers niet alleen warm voor een stage bij Woonzorgnet-Dijleland, maar ook voor zorgjobs in het algemeen. Het specifieke lespakket 'wonen, leven en zorgen in kleinschalig genormaliseerd wonen' dat we scholen aanbieden en zelf naar de studenten overbrengen, boeit zorg- en verpleegkundigen in spe. We stimuleren geïnteresseerden om te komen proeven, een dagje mee te lopen en te ontdekken dat zorg ook anders kan. Het spreekt hen aan en ze worden overtuigd door ons verhaal.

Een unieke kans om te leren en te groeien ...

Een bewoner van Keyhof brengt, op verzoek van de stagebegeleider bij de UCLL-opleiding verpleegkunde, een persoonlijke getuigenis in de aula. Dit bijzondere verhaal kadert binnen de lessen 'fundamenten van verpleegkunde' en deze **reële ervaringen** met ouder worden en zorgafhankelijkheid tonen de studenten vanuit het perspectief van de zorgvrager wat er echt belangrijk is in de benadering van zorgverleners.

Met een gloednieuwe **jobsite** (jobs.wznd.be) zetten we onze vacatures nog meer in de verf. Persoonlijke getuigenissen van medewerkers en opvallende uitspraken die we tijdens interviews noteren, vormen de basis voor deze sprankelende vacaturewebsite. Zo maken we onze strategische doelstelling ‘medewerkers zijn onze ambassadeurs’ waar en willen we als werkgever toekomstige medewerkers, stagiairs en jobstudenten inspireren en aantrekken. De krachtige quotes van medewerkers verschijnen even later in de e-mailhandtekening.

We laten ons zien, want we mogen gezien worden!

Woonzorgnet-Dijleland is een **lerende organisatie**: dankzij het open vormingsaanbod volgen de medewerkers samen 10.146 uur vorming, wat neerkomt op 28 uur per fulltime equivalent. Een intern programma met 35 thema’s en niet minder dan 102 opleidingsmomenten waarvan 90% door eigen mensen begeleid wordt, mag gezien worden. In de populaire workshop ‘Functieverlies, ik kan meer dan je denkt’ ervaren deelnemers aan den lijve de zeven geriatrische reuzen om ze vervolgens in te vullen met de eigen ervaringen en met casussen uit het werkveld. Wim, een bewoner met parkinson, krijgt de zaal tijdens de eerste sessies al na enkele woorden muisstil met zijn beklijvende bijdrage.

“Een plaats waar ik kan groeien en grenzen verleggen.” - Nikita, Dijlehof

Blijven verbinden

Woonzorgnet-Dijleland maakt werk van '**maatschappelijk verantwoord ondernemen**' en de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen geformuleerd door de Verenigde Naties. Concreet bevestigt het referentiebewijs 'inclusieve onderneming' dat we inzetten op werkplekaanpassingen, taalcoaching, jobdesign, werkplekleren, integratie en mentorschap. We dingen mee naar de 'Award Inclusieve Onderneming 2022' uitgereikt door Werkplekarchitect Synkroon, Sterpunt Inclusief Ondernemen, Europees Sociaal Fonds, Vlaanderen en 'Exclusief inclusief', een project van de werkplekarchitecten.

Zorg dragen voor elkaar ...

Spontane initiatieven om de stijgende levensduurte het hoofd te bieden en kansen te geven aan duurzaamheid en deeleconomie, resulteren in warme en **solidaire projecten**. Er wordt in de huizen een speelgoedruilhoekje ingericht: wie wat te geef heeft, kan het er achterlaten, wie iets leuks vindt voor de eigen (klein)kinderen, neemt het mee. Wat na de eindejaarsperiode achterblijft, wordt aan een sociaal doel geschonken.

Keyhof en Ter Meeren organiseren een **kledingruilbeurs** voor gezinnen die het wat moeilijker hebben. Er duikt een **deelkoelkast** in Dijlehof en Keyhof op, het idee komt overgewaaid uit Amerika en is simpel: er iets instoppen of uitnemen, zo wordt voedselverspilling tegengegaan.

Samen staan we sterker

In gedachten parkeren enkele creatieve geesten bij De Wingerd ergens een caravan, afgedankt als vakantieverblijf, maar nog bruikbaar om in alle privacy samen te zitten. Het blijft niet bij een dagdroom en niet bij één caravan: ook een houten woonwagen wordt als bouwpakket geleverd en vrijwilligers steken de handen uit de mouwen. De extra ruimte van caravan en pipowagen staat nu ter beschikking voor **een variatie aan ontmoetingen**.

Onze groep gepensioneerden uit de vier huizen blijft samenkomen, dankbaar terugblikken met verhalen uit de oude doos en vol vertrouwen **kijken naar de toekomst** van Woonzorgnet-Dijleland.

Partners in Zorg

Precies op Wereld Dementiedag lanceert LUCA school of arts samen met **Expertisecentrum Dementie Memo** en Expertisecentrum Dementie Vlaanderen vzw een tentoonstelling in de Leuvense binnenstad: achter de ramen van winkels, huizen, cafés en openbare gebouwen worden 75 verhalen in beeld gebracht over voorwerpen van betekenis voor mensen met dementie en hun familie. Met die tentoonstelling wil Memo een gesprek uitlokken over dementie en hoe dit wordt beleefd. Via een QR-code worden de verhalen gelezen of beluisterd.

Dementia lab, the residue of design …

Samen met ECD Orion en Expertisecentrum Dementie Vlaanderen wordt een nieuwe e-learning gelanceerd: 'Jongdementie: handvatten in de praktijk voor mantelzorgers'. Deze online module tracht op tien vaak gestelde vragen over jongdementie een antwoord te formuleren. Samen met de collega's van ECD Paradox ontwikkelt MEMO het spelpakket 'Minne en Meer, over beminnen en graag zien bij personen met dementie'. De praatcafés dementie, overlegplatformen en intervisiemomenten keren terug, net als talrijke studiedagen en vormingen. De Leuvense politie, stad Leuven en de stuurgroep dementievriendelijk Leuven slaan de handen in elkaar met MEMO voor het project 'Vermissing'. Dat focust op preventie en efficiënt optreden aan de hand van vaste procedures en een 'vermissingsfiche'. Ten slotte huldigen de collega's van regio Halle-Vilvoorde hun nieuwe kantoren in Dilbeek feestelijk in.

De vrijwilligerswerking van **Zorgcirkels Jongdementie** start opnieuw op na een coronapauze. De zomereditie van het praatcafé in RAVOT is een groot succes, net als de sessies ‘samen rond verlies’ en het bezoek aan mosterdmakerij De Ster en fruitbedrijf Vanhellemont. Er gaan gidswandelingen door in het Groot Begijnhof ten voordele van de werking in het ontmoetingshuis. Stadsgids Hugo Vleminckx, zelf mantelzorger van een zus met jongdementie, brengt uit eerste hand een ontluisterend relaas over de sociale impact van de verkoop van de begijnhofwoningen door Stad Leuven aan de KU Leuven.

Veerkracht door verbinding

Leerlingen zorgkunde van Don Bosco Groenveld raken geboeid tijdens een bezoek aan het ontmoetingshuis. In het ‘Scientist meets patient program’ van de KU Leuven engageren wetenschappers zich om op pad te gaan met personen met jongdementie. Zo komen onderzoekers Tiffany en Laura in contact met Kathleen en Mieke en slaan we een brug tussen wetenschap en het leven met jongdementie.

“Muziek bezit de kracht mensen te ontroeren, te verbinden en in beweging te brengen. Tijdens ‘samen veerkrachtig’ musiceren personen, met en zonder dementie en los van hun leeftijd, met elkaar. We ondervinden hoe muziek een universele taal is die houvast biedt en voor ontmoeting kan zorgen.”
- Kristel, Zorgcirkels Jongdementie

Duurzaam en performant

De **energiecrisis** treft onze sector hard met opeenvolgende indexeringen van de dagprijs tot gevolg. Prijsverhogingen zijn voor vele bewoners niet evident en ondanks alle inspanningen staan we als organisatie onder hoge financiële druk. De kwaliteit van wonen, zorgen en werkbaar werk voor medewerkers blijven voortdurend onze prioriteit.

Klimaatdoelstellingen ambiëren …

Bij de vervangingsbouw van Ter Meeren kiezen we bewust voor **fossielvrij verwarmen**. Uit alle opties weerhouden we Bodem Energie Opslag (BEO-veld) voor centrale verwarming en de productie van warm water. Dankzij die techniek kunnen de ruimten in de toekomst ook passief gekoeld worden. Er wordt gebruik gemaakt van een ventilatiesysteem met warmterecuperatie. Om de verschillende systemen aan te sturen, werd een Gebouwen Beheersysteem (GBS) geïnstalleerd. Eenvoudige visualisaties laten toe om alle installaties te monitoren en bij eventuele defecten de technische diensten te alarmeren.

Bovenop het GBS staat een **voorspellend model** van Builtwins, een spinnoff bedrijf in samenwerking met de KU Leuven. Deze Model Predictive Control (MPC) regelt de bijsturing van alle systemen via een complex algoritme op basis van parameters uit het GBS. Aan de hand van het gevraagde comfort en de weersvoorspellingen wordt de optimale werking van de installatie verfijnd. Zo stopt het systeem met verwarmen als de gevraagde temperatuur van een ruimte bijna is bereikt wanneer de buitentemperatuur zal stijgen. In functie van de verwachte weersomstandigheden zal dit principe sneller of trager worden toegepast. Zo boeken we overal kleine winsten die tot een doelmatigere energieconsumptie leiden.

Efficiëntiewinst door innovatief beheer

Ter Meeren heeft sinds 1 juni 2022 een **deelauto** ter beschikking dankzij de firma 'Special Ad' en een reeks lokale bedrijven die het project co-financieren. Deze multifunctionele wagen met rolstoellift kan gehuurd worden voor uitstappen, consultaties, enz. door en voor (familie van) bewoners.

Cijfers

woonzorgaanbod

	totaal	De Wingerd	Ter Meeren	Dijlehof	Keyhof
woonzorgcentrum	**370**	147	108	70	45
assistentiewoning	**69**			39	30
thuiszorg woongelegenheden	**28**				28
dagcentrum	**57**	29	13	15	
kortverblijf	**12**	7	4	1	
oriënterend kortverblijf	**10**	5		5	

cliënten

nieuwe bewoners	**148**	64	29	32	23
gebruikers kortverblijf	**198**	81	41	76	
bezoekers dagcentrum	**241**	153	62	26	
gemiddelde leeftijd	**86**	83	89	89	87
gemiddelde verblijfsduur	**804** dagen	778	865	644	922

medewerkers

aantal medewerkers	**471**
aantal jobstudenten	**28**
voltijdse equivalenten	**335**

We ondertekenen meer fulltime contracten om medewerkers financiële zekerheid te bieden en makkelijker nieuwe collega's aan te werven.

246 studenten uit de meest diverse studierichtingen, scholen en opleidingsinstellingen vinden binnen Woonzorgnet-Dijleland een stageplaats.

De inzet van **290 vrijwilligers** blijft onmisbaar voor de kwaliteit van zorg en van leven voor bewoners, hun familie en de medewerkers.

"De verpleegkundige handelingen zijn toegenomen en complexer geworden. In een woonzorgcentrum moeten verpleegkundigen van diverse pathologieën op de hoogte zijn. Daarnaast is er hier ook ruimte voor intens menselijk contact."
- Gwendy, Dijlehof

PERS EN MEDIA

Facebook

WZND:	692 (↑ 29) volgers
Keyhof:	647 (↑ 64)
Ter Meeren:	803 (↑ 84)
Dijlehof:	583 (↑ 46)
De Wingerd:	1.613 (↑ 126)

Instagram

WZND:	517 (↑ 70)
Ter Meeren:	202 (↑ 46)
De Wingerd:	348 (↑ 97)

LinkedIn

WZND:	902 (↑ 78)

De boodschap van Woonzorgnet-Dijleland bereikt een breed publiek met talrijke bijdragen in de (sociale) media.

+8

NIVOW NETWERK VERPLEEGKUNDE

DUURZAAM ONDERWEG IN 2022

LEERCAFE
The Music Edition
MUZIEK IN DE ZORG
DONDERDAG
13 OKTOBER 2022
18.00U -20:00U
WAT IS
Muziektherapie?
Muziek ervaren?
Muziek in de zorg?
GRAND CAFÉ - WINGERD,
WINGERDSTRAAT 14,
3000 LEUVEN
Muziektherapeuten

Onze visie
• Bewoners = expert van hun eigen leven
• Medewerkers = expert en partner in de zorg
• Familie = expert en partner in de zorg
• Samenleving = deel van het leven
= CULTUUR van individuele benadering
= CULTUUR van participatie en gelijkwaardigheid
= GEEN RICHTLIJN

kevpoef

MasterClass
LigComfort
LAATSTE VRIJE PLAATSEN

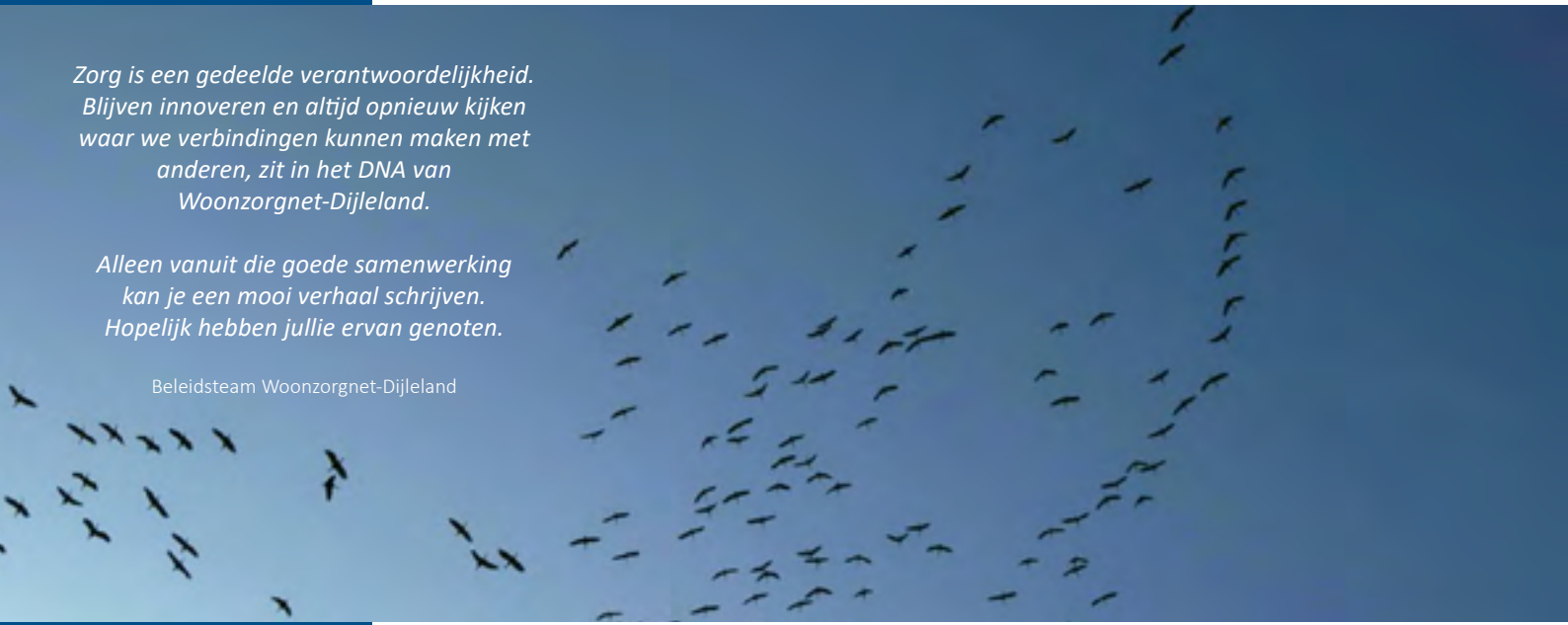
UCLL Verpleegkunde - Leuven - Campus Gasthuisberg
UCLL Campus Gasthuisberg

De Wingerd
licht
OVER MENSEN

Zorgen voor zorg, met de buurt als coöperatie

PAS JIJ DE VOLGENDE WITTE SCHOEN ?
LACOM
WWW.LACOM.BE

De financiële impact van de nieuwe functieclassificatie onder de loep



Zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. Blijven innoveren en altijd opnieuw kijken waar we verbindingen kunnen maken met anderen, zit in het DNA van Woonzorgnet-Dijleland.

Alleen vanuit die goede samenwerking kan je een mooi verhaal schrijven. Hopelijk hebben jullie ervan genoten.

Beleidsteam Woonzorgnet-Dijleland

© 2023

Woonzorgnet-Dijleland
Wingerdstraat 14
3000 Leuven
info@wznd.be
016 28 47 90
www.woonzorgnet-dijleland.be

Tot volgend jaar !

DE WINGERD DIJLEHOF TER MEEREN KEYHOF

WOONZORGNET - DIJLELAND